



Accompagnement
Conseil & Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52 72 01242 72
N° SIRET : 503 468 944 00023 – APE 8559A



LE MANAGER, MOTEUR DE LA PERFORMANCE D'UNE EQUIPE

■ Objectifs

- A l'issue de la formation le participant saura :

Adopter un style de management efficace
Anticiper et organiser son travail et celui de ses équipes
Communiquer efficacement avec ses équipes
Développer la motivation et l'autonomie de ses équipes
Animer et accompagner ses équipes, Appréhender et gérer les tensions et les conflits

TOSA® Centre
Agrée



Certificat de Compétences
en Entreprise
CCI FRANCE



■ Programme

- **Se Positionner en tant que Manager**
Quel manager êtes-vous ?
Définir son style de Management
Se positionner dans son équipe.
S'affirmer dans son comportement de manager.

- **Accompagner et Mobiliser son Equipe**
Communiquer avec son équipe
Connaître les difficultés à communiquer
Savoir faire passer des messages clairs et constructifs
Formaliser des Objectifs clairs
Développer la Créativité de son équipe
Utiliser les Leviers de la Motivation
Accompagner son équipe
Accueillir et intégrer de nouveaux collaborateurs

- **Gérer les Tensions et les Conflits**
Définir la situation conflictuelle
Identifier la source
Déterminer l'intention derrière le conflit
Identifier les attentes de chacun
Evaluer l'importance du conflit
Structurer les actions à entreprendre - Définir le plan d'actions
Argumenter ses choix :
Traiter l'objection en élaborant un argumentaire
Faire face à la critique

■ Durée / Dates

- 3 Jours (21Heures) formation par ½ journée à distance
- Dates à définir conjointement



■ Pré-Requis	<ul style="list-style-type: none">■ Aucun
■ Public concerné	<ul style="list-style-type: none">■ Manager souhaitant formaliser ses pratiques avec des outils opérationnels.■ <u>Accessibilité</u> : Cette formation (ou ce dispositif, ou cet accompagnement...) est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez prendre contact avec le référent handicap : <i>Nathalie BEUVIER au 06.76.69.93.47</i>
■ Moyens Pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">■ Une pédagogie interactive favorisant l'acquisition des savoirs■ Formation à distance avec des exercices.■ Un support est remis à chaque participant.
■ Suivi & Evaluation	<ul style="list-style-type: none">■ Evaluation à l'aide d'un QCM■ Attestation de Fin de Formation■ Evaluation de la Satisfaction de la formation

Programme Mis à Jour : Juin 2021