

# Indicateurs de Performances

|  | Stagiaires Inscrits | Stagiaires Présents | Taux de Remplissage des Sessions | Certification TOSA Passées | Moyenne Score TOSA | Nombres d'heures | Taux de Satisfaction |
|--|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------|------------------|----------------------|
| Formations Bureautique                           | 556                 | 550                 | 99.50 %                          | 150                        | 480                | 6 966            | 90,70 %              |
| Formations Comptabilité Gestion                  | 395                 | 395                 | 100 %                            |                            |                    | 4 588            | 95 %                 |
| Formations RH Gestion du Personnel Communication | 64                  | 64                  | 100 %                            |                            |                    | 410              | 92,20 %              |
| Formations Sécurité                              | 16                  | 16                  | 100 %                            |                            |                    | 224              | 91 %                 |
| <b>TOTAL</b><br>Dont DE : 383<br>Salariés : 648  | <b>1031</b>         | <b>1025</b>         | <b>99.87 %</b>                   | <b>150 Tests</b>           | <b>480</b>         | <b>12 188</b>    | <b>92.22 %</b>       |

*Données issues du Bilan Pédagogique et Financier de 2017*